

POLITICA AZIENDALE

Marexport Global Forwarding intrapreso un percorso rivolto alla razionalizzazione ed al miglioramento dei processi ed alla soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei propri portatori di interesse e di; a tal fine, ha deciso di dotarsi di un modello organizzativo e gestionale conforme alle norme **UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001** con particolare riferimento anche agli aspetti di gestione della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro.

L'Azienda si propone di perseguire i seguenti obiettivi

- ✓ mirare alla completa soddisfazione delle esigenze del Cliente, mediante la sua esatta definizione, il rispetto dei termini contrattuali, la prevenzione e la gestione delle non conformità e dei reclami;
- ✓ la soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle altre parti interessate, significative per il buon andamento delle attività;
- ✓ garantire il mantenimento delle condizioni di conformità legislativa e normativa e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive mediante:
- ✓ perseguire la crescita costante della competenza della propria struttura, dell'efficienza ed efficacia del suo operato mediante:
 - la corretta gestione delle attività, mediante la pianificazione ed il controllo dei processi di erogazione del servizio ai clienti;
 - la predisposizione di risorse adeguate, comprese le attività di formazione e aggiornamento;
 - garantire ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro, garantendo meccanismi di formazione adeguata e assicurando sempre le strutture e le attrezzature adeguate.
- ✓ la crescita della competenza e della professionalità del proprio personale, del suo spirito di appartenenza, dell'efficienza ed efficacia del suo operato, mediante
 - la condivisione della Politica e degli Obiettivi per la Qualità
 - la condivisione delle conoscenze organizzative
 - attività idonee di formazione ed aggiornamento;
- ✓ Prevenire l'inquinamento, promuovere la prevenzione dei rischi negli ambienti di lavoro, e migliorare costantemente le performance ambientali e di sicurezza e salute;
- ✓ Ridurre i rischi residui per l'ambiente e per la salute e la sicurezza del personale sul luogo di lavoro attraverso l'attuazione di adeguati programmi di formazione e informazione, l'adozione di appropriate procedure e istruzioni di lavoro e mediante un'ideale organizzazione del lavoro;
- ✓ Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi promuovendo la sostenibilità ambientale, sociale ed economica verso le parti interessate;

Per dare attuazione alla Politica per la Qualità, la Direzione:

- ✓ determina i rischi e le opportunità per la gestione, l'efficacia ed il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente
- ✓ definisce gli obiettivi per la qualità e ambiente precisando i relativi indicatori, le modalità di misurazione e controllo, gli indici di miglioramento perseguibili;
- ✓ valuta la congruità delle risorse disponibili, provvedendo alle necessarie integrazioni;
- ✓ assicura la necessaria informazione e formazione del personale;
- ✓ analizza le performance dei processi, individuando le eventuali cause del mancato conseguimento degli obiettivi di miglioramento precedentemente fissati ed adottando i provvedimenti correttivi necessari.

Tutti i collaboratori dell'azienda sono tenuti a dare il proprio contributo per la completa realizzazione e soddisfazione delle esigenze della Clientela ed una miglior attuazione del Sistema di Gestione Aziendale.

Genova, 31/01/2024

Amministratore Delegato

